

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа с углубленным изучением  
отдельных предметов № 15 города – курорта Кисловодска

Рассмотрено  
на заседании педагогического  
Совета школы  
«28» декабря 2013 года  
Протокол № 4

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ № 15  
И.А. Коваленко  
приказ № 001/2 – од  
от «09» января 2014 года

**Положение  
о нормах профессиональной этики  
педагогических работников  
МБОУ СОШ № 15**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции РФ, федеральных законов от 25.12.2008 г № 273 – ФЗ «О противодействии коррупции» и от 29.12.2012 г № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 г № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятой 05.10.1966 г специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей), Декларацией профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на III международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей, состоявшемся 25 – 29 июля 2001 г в Йомтиене, Тайланд).
- 1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.
- 1.3. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам независимо от занимаемой ими должности и которой является профессионально – нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника МБОУ

СОШ № 15. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

- 1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
  - повышение доверия граждан к МБОУ СОШ № 15;
  - установление и обобщение нравственно – этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
  - содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников МБОУ СОШ № 15;
  - регулирования профессионально – этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
  - воспитание высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
- 1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным и долгом каждого педагогического работника МБОУ СОШ № 15 и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.8. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника МБОУ СОШ № 15 поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в МБОУ СОШ № 15, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя все его нормы или отказаться от педагогической деятельности в МБОУ СОШ № 15.

## **2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.**

- 2.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:
  - законность;
  - объективность;
  - компетентность;
  - независимость;
  - тщательность;
  - справедливость;
  - честность;
  - гуманность;
  - демократичность;
  - профессионализм;
  - взаимоуважение;
  - конфиденциальность.
- 2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:
  - оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
  - исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МБОУ СОШ № 15;
  - исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека определяют основной смысл и содержание деятельности как учреждения в целом, так и каждого педагогического работника;
  - осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
  - не оказывать предпочтения каким – либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
  - соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
  - исключать действия, связанные с влиянием каких – либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
  - уведомлять администрацию МБОУ СОШ № 15 обо всех случаях обращения к ним каких – либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МБОУ СОШ № 15 социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательным к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных навыков и знаний;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использование ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непрерывность и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

- лаконичности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
- 2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации и авторитету МБОУ СОШ № 15;
  - пренебрежительных отзывов о деятельности МБОУ СОШ № 15 или проведения необоснованных сравнений с другими образовательными учреждениями города;
  - преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
  - проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
  - любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного и семейного положения, политических и религиозных предпочтений;
  - высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных и конфессиональных групп;
  - резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
  - грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
  - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
  - поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
- 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов МБОУ СОШ № 15 в целом.

- 2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссию МБОУ СОШ № 15 по профессиональной этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

### **3. Обязательства педагогических работников перед обучающимися.**

- 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижения обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявлять толерантность;
- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;
- вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют свою власть с соблюдением законных и моральных норм и состраданием;
- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

- 3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их законных представителей;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей обучающихся;
- отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из – за отсутствия времени для объяснения. При действительном отсутствии времени необходимо обговорить время консультаций, удобное для обеих сторон;
- требования платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.д.);
- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курение в помещениях и на территории МБОУ СОШ № 15.

#### **4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся.**

- 4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:
- помнить, что большинство обратившихся законных представителей обучающихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и о работе МБОУ СОШ № 15 в целом;
  - начинать общение с приветствия;
  - проявлять тактичность, внимательность, доброжелательность, желание помочь;
  - выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
  - относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
  - высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
  - выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
  - разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
  - принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

- 4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:
- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
  - перебивать их в грубой форме;
  - проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
  - разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
  - разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях;
  - переносит свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.
- 4.3. Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.
- 4.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.
- 4.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающего необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. Обязательства педагогических работников перед коллегами.**

- 5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
  - поддерживают и продвигают их интересы;
  - помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами МБОУ СОШ № 15.
- 5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованных сравнений их работы со своей;
  - предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
  - обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. Обязанности педагогических работников перед администрацией МБОУ СОШ № 15.**



- 6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

## **7. Обязательства администрации МБОУ СОШ № 15 перед педагогическими работниками.**

- 7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МБОУ СОШ № 15 благоприятного для эффективной работы морально – психологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 7.3. Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей обучающихся.
- 7.4. Представителям администрации следует:
  - формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
  - быть примером неукоснительного соблюдения норм настоящего Положения;
  - помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально – психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
  - регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
  - пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
  - обеспечивать рассмотрение без промедлений фактов нарушения норм профессиональной этики и принятия к ним объективных решений;
  - способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МБОУ СОШ № 15 с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из – за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
  - оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.
- 7.5. Представитель администрации не имеет морального права:
  - перекладывать свою ответственность на подчиненных;

- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

## **8. Контроль за соблюдением настоящего Положения.**

- 8.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается комиссия по профессиональной этики. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
- 8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом МБОУ СОШ №15, настоящим Положением и Положением о комиссии по профессиональной этике.

## **9. Ответственность за нарушение настоящего Положения.**

- 9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.